

# Általános Szerződési Feltételek

## Fénykönyvtár Kiadó Webáruház

Hatályos: 2026.01.18-tól visszavonásig

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS ADATOK

### 1. A Szolgáltató adatai

Fénykönyvtár Kiadó webáruház (<https://fenykonyvtarkiado.hu>)

Cégnév: Fénykönyvtár Kiadó, Németh Szilvia egyéni vállalkozó

Székhely: 8200 Veszprém, Haszkovó utca 18/K 4/12

Adószám: 67603136-1-39

Nyilvántartási szám: 50474086

Bankszámlaszám: 10700189-70344479-51200002

Képviselő: Németh Szilvia e.v., tulajdonos

E-mail cím: [webaruhaz@fenykonyvtarkiado.hu](mailto:webaruhaz@fenykonyvtarkiado.hu)

Telefonszám: +36203588872

Szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató: Viltor bérelhető webáruház (<https://viltor.hu>)

### 2. Alapvető fogalmak

*Fizikai Termék:* Papír alapú könyvek, festmények, kézműves ajándékok és minden más, kézzelfogható áru, amely kiszállítással jut el a Vásárlóhoz.

*Digitális Tartalom/Szolgáltatás:* E-könyvek, hangoskönyvek, zenei kiadványok (amelyek letölthetők/streamelhetők) és videókurzusok (amelyek online hozzáférést igényelnek).

*Fogyasztó:* A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

## II. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE ÉS RENDELÉS MENETE

### 3. Termékek leírása és ára

A webáruházban Fizikai Termékek és Digitális Tartalmak/Szolgáltatások egyaránt megvásárolhatók.

A termékek lényeges tulajdonságai, ára és elérhetősége az egyes termékek terméklapján kerül feltüntetésre. A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

Az árak bruttó árak, a vállalkozás alanyi adómentességére tekintettel ÁFÁ-t nem tartalmaznak. Az árak nem tartalmazzák a Fizikai Termékek kiszállítási díját, mely külön kerül felszámításra a „Szállítási tájékoztató” oldalon található információk alapján.

### 4. Rendelés menete és a szerződés létrejötte

A szerződés a Vásárló megrendelő ajánlatának a Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

A Vásárló a kosárba helyezett termékek megrendelésének elküldésével kötelező érvényű ajánlatot tesz. A megrendelés elektronikus úton tett szerződési nyilatkozatnak minősül és fizetési kötelezettséggel jár.

A Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül, e-mailben küldött visszaigazolással fogadja el az ajánlatot, ekkor jön létre a távollevők között kötött adásvételi szerződés (Fizikai Termék) vagy szolgáltatási szerződés (Digitális Tartalom/Szolgáltatás).

## III. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

### 5. Fizetési módok

*Bankkártyás fizetés:* a CIB Bank Ecommerce felületén keresztül történik

*Készpénzes fizetés:* csak házhoz szállítás esetén, utánvétellel történő vásárlás során van lehetőség a futárszolgálat alkalmazottjánál készpénzzel fizetni. Digitális tartalom vásárlása esetén készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

*Utánvétel:* (csak Fizikai Termékek esetén): az utánvétes fizetés felár ellenében érhető el. Utánvétellel NEM fizethetők az egyedi megrendelésre készült, vagy névre szóló dedikálással ellátott termékek.

### 6. Szállítás és átadás (fizikai termékek esetén)

A szállítás módjai és díjai a „Szállítási tájékoztató” oldalon érhetők el.

A szállítási határidő általában 3-7 munkanap.

A Vásárló a termék átvételekor köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét. Sérült csomag esetén a panaszt a kiszállítást végző futárnál, csomagautomatába vagy átvételi pontra történő szállítás esetén a csomagküldő cég

ügyfélszolgálatán teheti meg.

## 7. Digitális Tartalom/Szolgáltatás teljesítése

A Digitális Tartalom/Szolgáltatás ellenértékének megfizetése után a Szolgáltató azonnali hozzáférést biztosít:

E-mailben küldött letöltési linkkel vagy egy zárt felhasználói fiókon/felületen keresztül.

A Szolgáltató felel a Digitális Tartalom/Szolgáltatás kompatibilitásáért és funkcionalitásáért.

A digitális termékeket többszörösen, látható és nem látható módon, egyedi azonosítóval látjuk el, amelyek alapján a terméket megvásárló személy (Vevő) beazonosítható.

Amennyiben a Vevő az általa megvásárolt terméket illegális felületen továbbosztja vagy továbbértékesíti, vagy olyan magánszemélynek adja tovább, aki ezt megteszi, akkor a szerzői jogok megsértésének felelőssége, és az anyagi kártérítés a Vevőt terheli!

## IV. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

### 8. Elállási jog (Fizikai Termékek)

Fogyasztónak minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 naptári napon belül indoklás nélküli elállási jog (visszaküldési jog) illeti meg a termék átvételétől számítva.

**Kivételek:** Az elállási jog NEM illeti meg a Vásárlót, ha a termék természeténél fogva vissza nem szolgáltatatható (pl. egyedi megrendelésre készült, vagy névre szóló dedikálással ellátott).

#### **Az elállás menete:**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ez alól kivételt képez, ha megrendeléskor a Vevő kérte a könyvek dedikálását. Dedikált könyvek esetén az elállási jog megszűnik, mivel a termék névre szóló, egyedi megrendelésre készült terméké válik.

Az elállási jog a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállási szándékot írásban, e-mailben kell jelezni az üzemeltető felé.

A terméket az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni az üzemeltető részére.  
**Elállás esetén a visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.**

### 9. Felmondási jog (Digitális Tartalom/Szolgáltatás)

#### **Azonnali teljesítésű Digitális Tartalom (pl. letölthető e-könyv):**

A Vásárló elveszíti elállási jogát, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló egyidejűleg nyilatkozott arról, hogy tudomásul veszi, hogy a teljesítés

megkezdésével elveszíti elállási jogát.

***Szolgáltatás (pl. videókurzus, előfizetés):***

A Szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződések esetén az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Ha a Vásárló kéri a szolgáltatás határidőn belüli megkezdését, de eláll, az elállás bejelentéséig nyújtott szolgáltatás ellenértékét köteles időarányosan megtéríteni.

## **V. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

### **10. Kellékszavatosság és Termékszavatosság**

A Szolgáltató a Fizikai Termékekre a Ptk. szerinti kellékszavatosságot biztosítja.

A Vevő köteles a hibát a Szolgáltatóval haladéktalanul közölni.

Sérült, hibás termék esetén a Fogyasztó kérheti a hibás termék cseréjét, a hibával arányos árleszállítást vagy elállhat a termék vásárlásától. Hibás termék cseréje esetén a postaköltség (a visszaszállítás és az új termék kiszállításának díja) a Fénykönyvtár Kiadót terheli.

Elállás esetén, amennyiben a termék bizonyított hibája miatt mond le a Vevő a termék megvásárlásáról, a Fénykönyvtár Kiadó megtéríti a termék árát, a kiszállítás és a visszaszállítás díját is.

Amennyiben a termék nem hibás, és a Vevő az általános elállási joggal élve mond le a vásárlásról, a Fénykönyvtár Kiadó a termék árát és a kiszállítás díját téríti vissza, a visszaszállítás költsége a Vevőt terheli.

Elállás esetén a Fénykönyvtár Kiadó a visszatérítendő összeget a termék visszaérkezésétől, vagy a postázást hitelt érdemlő igazolásástól számított 14 napon belül visszautalja Vevő által megadott bankszámlaszámra.

Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a teljesítéstől számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit. A Digitális Tartalmakra/Szolgáltatásokra a Szolgáltató szintén felel a hibás teljesítésért a vonatkozó jogszabályok szerint.

## **VI. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

### **11. Panaszügyintézés módja**

A Vásárló panaszát a Szolgáltató [l. 1. pontban] megadott elérhetőségein, írásban (e-mailben) teheti meg. A

Szolgáltató az írásbeli panaszt 30 napon belül, érdemben megválaszolja.

## 12. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitás kérdéseket elsődlegesen békés módon, egymás között, tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület eljárásának.

Békéltető Testület (Fogyasztói jogvita esetén, Szolgáltató székhelye szerint)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6 , Telefon: +36 22 510 310, E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu))

Amennyiben a békéltetés nem jár sikerrel, a Felek az Ügyfél által választott Járásbíróság hoz döntést az ügyben.

Bírósági eljárás (Felek megállapodásának hiányában) a Vevő által választott bíróságon.

## VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

**13.1. Alkalmazandó jog:** A jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, a 19/2014. (IV. 29.) NGM r., 45/2014. (II. 26.) Korm. r., valamint illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

**13.2. Az ÁSZF elfogadása:** A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elismeri, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.