

Adatvédelmi tájékoztató

FÉNYKÖNYVTÁR KIADÓ WEBÁRUHÁZ

Hatályos: 2026. február 24.

1. Bevezető és az Adatkezelő adatai

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztatást nyújtson Németh Szilvia egyéni vállalkozó (adószám: 67603136-1-39, nyilvántartási szám: 50474086, székhely: 8200 Veszprém, Haszkovó u. 18) mint Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett Fénykönyvtár Kiadó webáruházában történő vásárlás (a továbbiakban: Szolgáltatás) keretében megvalósuló adatkezelésről.

Az Adatkezelő elkötelezett az Ügyfelek személyes adatainak védelme iránt, és tiszteletben tartja az információs önrendelkezési jogot. Az adatkezelés során az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.) megfelelően jár el.

Az Adatkezelő adatai:

Név: Németh Szilvia

Székhely: 8200 Veszprém, Haszkovó u. 18/K 4/12.

Adószám: 67603136-1-39

Nyilvántartási szám: 50474086

Email cím: webaruhaz@fenykonyvtarkiado.hu

Telefonszám: +36203588872

Weboldal: <https://fenykonyvtarkiado.hu>

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében foglalt elveknek megfelelően kezeli:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: Az adatkezelés jogszerűen és tisztességesen történik, az érintettek számára átlátható módon.

Célhoz kötöttség: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódik.

Pontosság: Az adatok pontosak és naprakészek.

Korlátozott tárolhatóság: Az adatokat csak a cél eléréséhez szükséges ideig tárolják.

Integritás és bizalmas jelleg: Az adatok kezelése oly módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a következő kategóriájú személyes adatokat kezeli, az alábbi célokból és jogalapokon:

3.1. Webáruházban történő vásárlás (Szerződés teljesítése)

Cél:

A vásárlói megrendelés teljesítése, a termékek (Fizikai áru és Digitális tartalom) kiszállítása/hozzáférhetővé tétele, számlázás és garanciális igények kezelése.

Kezelt adatok:

Név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termékek adatai.

Jogalap:

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Adatmegőrzési idő:

A számviteli jogszabályoknak megfelelően a kiállított számlák tekintetében 8 év. Egyéb adatok a vásárlás teljesítésétől számított 5 évig (elévülési idő).

Adatfeldolgozók:

Szállítványozó cégek (MPL, GLS, Foxpost), Online fizetési szolgáltató (CIB Ecommerce), Számlázó program szolgáltatója (Billingo), könyvelő (Lékó Klára)

3.2. Regisztráció a webáruházban

Cél:

Vásárlás megkönnyítése, korábbi rendelések megtekintése, kedvezmények biztosítása.

Kezelt adatok:

Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó (titkosított formában), regisztráció dátuma.

Jogalap:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatmegőrzési idő:

A regisztráció fennállásáig vagy a felhasználó törlési kérelméig.

3.3. Hírlevélre feliratkozás és direkt marketing

Cél:

Tájékoztatás újdonságokról, akciókról, marketing üzenetek küldése.

Kezelt adatok:

Keresztnév, e-mail cím.

Jogalap:

Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatmegőrzési idő:

Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

Megjegyzés:

A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevél alján található leiratkozási linken.

3.4. Különleges adatkezelés: Digitális tartalom hozzáférhetővé tétele

Cél:

E-könyvek, hangoskönyvek, videókurzusok elérésének biztosítása és a jogtisztta felhasználás monitorozása (pl. DRM rendszer, felhasználói IP-címek naplózása a hozzáféréshez).

Kezelt adatok:

E-mail cím, felhasználói fiók azonosítója, hozzáférési adatok (pl. bejelentkezési idő, IP-cím), vásárlás igazolása.

Jogalap:

Szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke a szerzői jogok védelmére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatmegőrzési idő: Hozzáférés biztosításának teljes időtartama alatt.

4. Tájékoztatás sütik (cookies) alkalmazásáról

Mi az a süti?

A süti egy kis fájl, amelyet a böngésződ a weboldal látogatásakor elment.

Típusai:

Feltétlenül szükséges sütik: A webáruház működéséhez, kosárfunkciókhoz elengedhetetlenek (jogalap: jogos érdek).

Statisztikai/Analitikai sütik: A weboldal használatának méréséhez (pl. Google Analytics) (jogalap: hozzájárulás).

Marketing sütik: Célzott hirdetések megjelenítéséhez (jogalap: hozzájárulás).

Az Adatkezelő a honlapján süti tájékoztató felületet/banner-t alkalmaz, ahol a látogatók hozzájárulhatnak a nem feltétlenül szükséges sütik használatához.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során a következő adatfeldolgozókat veheti igénybe, akik az Adatkezelő nevében és utasításai szerint kezelik a személyes adatokat:

Tárhelyszolgáltató: Paller Endre egyéni vállalkozó (Cím: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71., Honlap: <https://viltor.hu>)

Domainszolgáltató (Weboldal üzemeltetése céljából): Dotroll Kft. (Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., Honlap: <https://dotroll.com>)

E-mail szolgáltató (E-mailes kommunikáció céljából): Google Workspace (Cím Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, Honlap: <https://google.com>)

NAV (jogsabályi megfelelés miatt): Nemzeti Adó- és Vámhivatal; székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Honlap: <https://nav.gov.hu>)

Könyvelő (jogsabályi megfelelés miatt): Lékó Klára e.v. (8200 Veszprém, Stadion utca, 6119 hrsz).

Online fizetési szolgáltató:

CIB Bank (banki átutalás, bankszámlavezetés és bankkártyával történő fizetés céljából):
CIB Bank Zrt. (Cím: 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8 , Honlap: <https://cib.hu>)

Számlázó program szolgáltató (online számlák kiállítása céljából): Billingo (Billingo Technologie Zrt. (Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, Honlap: <https://billingo.hu>)

Hírlevélküldő: MailerLite (hírlevél küldés céljából): J. Basanavičius 15, LT-03108 Vilnius, Lithuania
Közösségi média:

Közösségi média felületek szolgáltatói:

Facebook (a <https://facebook.com/traumaboltteljesseg> FB oldal működtetéséhez): Meta Platforms Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA, USA)

Csomagküldés:

Magyar Posta Zrt. (csomagszállítás céljából): 1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

GLS Hungary Kft. (csomagszállítás céljából): 2351 Alsónémedi, Európa utca 2.
FoxPost Kft. (csomagszállítás céljából): 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozók megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak, és megfeleljenek a GDPR előírásainak.

6. Az adattárolás időtartama

A személyes adatokat az Adatkezelő csak addig tárolja, ameddig az az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges, vagy ameddig jogszabály azt előírja. Az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó tárolási időtartamokat a 3. pont tartalmazza.

7. Az érintett jogai

Az Ügyfél mint érintett a GDPR rendelkezései alapján a következő jogokkal rendelkezik:

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk): Jelen Tájékoztató célja e jog teljesítése.

Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk): Az Ügyfél jogosult visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat a kezelt adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): Az Ügyfél jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog") (GDPR 17. cikk): Az Ügyfél jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogalapja hiányzik. Vannak azonban kivételek, pl. ha jogi kötelezettség miatt szükséges az adatok további tárolása.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az Ügyfél jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, pl. ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): Az Ügyfél jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás (GDPR 22. cikk): Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

Hozzájárulás visszavonásának joga: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ügyfél hozzájárulása, az Ügyfél bármikor visszavonhatja hozzájárulását, anélkül, hogy ez a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét érintené.

Az Ügyfél a fenti jogait az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a megtett intézkedésekről.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat, panasszal élhet az Adatkezelőnél az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Emellett az Ügyfél jogosult panasszal élni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az Ügyfél jogosult bírósági jogorvoslatra is, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogait megsértették. A per az Ügyfél választása szerint az Adatkezelő székhelye vagy az Ügyfél lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának garantálására, különösen az adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

10. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosításokról az Adatkezelő a weboldalán (<https://fenykonyvtarkiado.hu>) keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket. A Tájékoztató aktuális változata mindig elérhető az Adatkezelő weboldalán.